

## 1. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ И/ИЛИ ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ/ОСТАВЛЕНИЯ В ОПАСНОСТИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

- 1. Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
- 2. Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

| Шаг 1. Проведение первичного интервью с ребенком                            |   |
|---|---|
| Оценка психоэмоционального состояния ребенка, признаков физического насилия | Уточнение контекста ситуации, обстоятельств |

### Шаг 2. Реагирование

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>2.1. Экстренное реагирование, если имеются признаки непосредственной опасности для ребенка физического насилия или пренебрежения / оставления в опасности <b>в семье</b></b></p>   | <p><b>2.2. Экстренное реагирование, если имеются признаки непосредственной опасности для ребенка физического насилия <b>вне семьи</b></b></p>   | <p><b>2.3. Кризисное реагирование, если имеются признаки вероятной угрозы и потенциально высокий риск физического насилия <b>вне семьи</b></b></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка психоэмоционального состояния ребенка и фиксация рассказа ребенка.</li> <li>Информирование руководителя организации.</li> <li>Фиксация наличия повреждений у ребенка со стороны медицинских работников и оказание помощи</li> <li>Обращение в органы опеки и попечительства. Если орган опеки и попечительства принимает решение об изъятии ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности, то необходима организация межведомственного взаимодействия с учреждением, в которое помещается несовершеннолетний для планирования последующей помощи.</li> <li>Если орган опеки и попечительства принимает решение об оставлении ребенка в семье, то переходите к шагу 3.</li> <li>Обращение в правоохранительные органы (ПДН).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Информирование руководителя организации.</li> <li>Организация оказания первой медицинской помощи.</li> <li>Взаимодействие с родителями несовершеннолетнего: рекомендации по поддержке ребенка, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости - привлечение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи.</li> <li>При необходимости мотивирование родителей об обращении и информировании правоохранительных органов и ПДН о ситуации физического насилия с целью профилактики противоправных действий.</li> <li>Переходите к шагу 3.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Переходите к шагу 3.</li> </ul>   |

**Шаг 3. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики**

- **Важно:** на этом шаге должны использоваться не только психологические методики диагностики, но и специализированный инструментарий.
- **Важно:** если родитель и/или ребенок (подросткового и юношеского возраста) проявляет амбивалентное отношение к оказанию помощи и поддержки, то можно использовать технологию мотивационного интервьюирования.

**Шаг 4. Проведение первичного интервью с родителями / законными представителями ребенка с их согласия и в случае, если это не противоречит интересам ребенка**

**Шаг 5. Организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации**

- **Важно:** план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи - медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
- **Важно:** на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.
- **Важно:** план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.
- **Важно:** в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.

**Шаг 6. Реализация плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации**

**Шаг 7. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3**

### КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

**Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

**Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации.** Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**

**Куда можно направить родителей:**

- **Портал Растимдетей.рф** - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- **Психологический университет для родителей «Быть родителем» - бытьродителем.рф**

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- [бытьродителем.рф](http://бытьродителем.рф)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ