

## 1. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

- 1. Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
- 2. Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

<p><b>Шаг 1а. Если специалист наблюдает непосредственные проявления буллинга</b> <i>(экстренное реагирование)</i></p>	<p><b>Шаг 1б. Если случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) жертвы, буллинг/кибербуллинг проявляются систематически</b> <i>(кризисное реагирование)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аккуратно, но немедленно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся.</li> <li>• Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации и разработайте план помощи жертве, свидетелям и буллеру.</li> <li>• Обсудите этот случай с классным руководителем, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии).</li> <li>• Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям, попросите их не применять насильственные наказания.</li> <li>• Свяжитесь с родителями жертвы и объясните им ситуацию, предложите рекомендации по психологической поддержке ребенка.</li> <li>• При необходимости рекомендуйте родителям или иным законным представителям жертвы, свидетеля или буллера обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и др.).</li> <li>• Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.</li> <li>• По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут почувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.</li> <li>• В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные</li> </ul>

	органы с целью блокировки данной стра (если администрация паблика/группы/сообщества анонимн не относится к образовательной организации). • Через некоторое время проведите мониторинг ситу убедитесь, что динамика буллинга идет на спад.
--	---



### Шаг 2. Работа с последствиями агрессивного поведения, буллинга/кибербуллинга

- Окажите первичную помощь ребенку-жертве буллинга, а также свидетелям.
- Наедине уточните, в каком они состоянии (физическом и психологическом).
- Уточните не является ли проявление буллинга систематическим по отношению к ребенку-жертве, есть ли у него друзья в образовательной организации.
- Проявите заботу, предложите ребенку-жертве при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться.
- Уточните, готов ли ребенок-жертва пойти на примирение с агрессором.
- Вступите в диалог с буллером (агрессорами) наедине.
- Не спешите занимать обвинительную позицию.
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации.
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер.
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»).
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна.
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой.

### КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

**Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

**Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации.**  
Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**

Портал антибулливой программы для школ «[Травлинет.рф](http://Травлинет.рф)»

Раздел «[Кибербуллинг](#)» портала Минцифры и Ростелекома

Сайт «Стоп буллинг» <http://bulling-net.ru>

Сайт антибуллингового портала <https://bullying.ru>

Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ Травли.NET 8 (800) 500-44-14

Куда можно направить родителей:

- Портал [Растимдетей.рф](#) - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителем» - [бытьродителем.рф](#)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В.П. Сербского

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ